



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS PROCON BOTUCATU (2.022)

APRESENTAÇÃO

Mais uma vez o Procon de Botucatu divulga seu Cadastro de Reclamações Fundamentadas, com base no art. 44 da Lei 8.078/1990, o Código de Defesa do Consumidor. Este cadastro é composto de todas as reclamações fundamentadas e finalizadas em 2022. Ao todo, foram abertas 191 reclamações sendo 107, atendidas e 84 não atendidas. Para que o Cadastro seja corretamente interpretado, é importante esclarecermos alguns conceitos aplicados na classificação das reclamações:

- **Reclamação Fundamentada (Atendida ou Não Atendida)** - a Reclamação que demonstre a legitimidade das partes (consumidor e fornecedor), existência de relação de consumo, suporte em elementos capazes de lhe dar verossimilhança. No caso das reclamações fundamentadas, a decisão a ser homologada pela autoridade indicará se a reclamação foi ou não atendida, como resultado da existência ou não de acordo feito.
- **Reclamação Fundamentada Atendida** – Esta classificação é utilizada quando o fornecedor, em sua resposta, apresenta uma proposta de acordo e essa proposta é aceita pelo consumidor, também quando o fornecedor aceita o pedido feito pelo consumidor ou ainda, quando o consumidor fica satisfeito com os esclarecimentos realizados pela empresa reclamada.
- **Reclamação Fundamentada Não Atendida** - Esta classificação é utilizada quando o consumidor retorna ao órgão no prazo estipulado e o fornecedor não respondeu à tratativa dentro do prazo legal para resposta, não apresentou proposta de acordo, ou apresentou uma proposta de acordo insatisfatória ao consumidor.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



RANKING DAS MAIS RECLAMADAS EM 2.022

RANKING	RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	CNPJ/ CPF	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
1º	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	15	02	17
2º	Banco Panamericano S.A.	Banco Panamericano S.A.	59.285.411/0001-13	06	10	16
3º	Grupo Claro S.A.	Grupo Claro S.A.	40.432.544/0001-47	11	01	12
4º	Samsung Elet. Amazônia LTDA.	Samsung Elet. Amazônia LTDA.	00.280.273/0007-22	03	06	09
5º	Banco Santander S.A.	Banco Santander S.A.	90.400.888/0001-42	04	03	07
6º	Magazine Luiza S.A. - Luizacred	Magazine Luiza S.A. - Luizacred	47.960.950/0645-29	04	01	05
7º	Banco C6 Consignado S.A.	Banco C6 Consignado S.A.	61.348.538/0001-86		04	04
8º	Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco S.A.	07.207.996/0001-50	03	01	04
9º	Banco BMG S.A.	Banco BMG S.A.	61.186.680/0001-74	03	01	04
10º	Pernambucanas Adm. Cartões S.A.	Pernambucanas Adm. Cartões S.A.	43.180.355/0001-12	03	01	04



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



LISTA DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2.022

LISTA DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS ATENDIDAS E NÃO ATENDIDAS 2.022 - PROCON DE BOTUCATU				
Nº DO TNC	Nº DA CIP	CNPJ Nº	FORNECEDOR (A)	CLASSIFICAÇÃO
00.017/2.022	100.665/2.021	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.022/2.022	100.765/2.021	10.760.260/0001-19	CVC Brasil Operadora e Agência de Viagens S.A.	Não Atendida
00.019/2.022	100.800/2.021	17.192.451/0001-70	Banco Itaucard	Atendida
00.041/2.022	100.805/2.021	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Não Atendida
00.037/2.022	100.821/2.021	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.036/2.022	100.827/2.021	00.623.904/0001-73	Apple Computer do Brasil LTDA.	Atendida
00.015/2.022	100.829/2.021	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Atendida
00.004/2.022	100.837/2.021	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Atendida
00.029/2.022	100.846/2.021	33.564.039/0001-90	Galaxy Presentes	Atendida
00.023/2.022	100.849/2.021	33.136.896/0001-90	TAP - Transportes Aereos Portugueses S.A.	Não Atendida
00.001/2.022	100.858/2.021	43.180.355/0001-12	Pernambucanas Administradora de Cartões de Credito S.A.	Atendida
00.120/2.022	100.861/2.021	00.623.904/0001-73	Apple Computer Brasil Ltda.	Não Atendida
00.014/2.022	100.883/2.021	18.942.610/0001-70	WR Marcenaria Rustica Botucatu	Não Atendida
00.003/2.022	100.886/2.021	00.360.305/0001-04	Centralizadora Nacional de Ouvidoria - CEF	Atendida
00.025/2.022	100.896/2.021	10.573.521/0001-91	Mercadopago.com Representações LTDA.	Não Atendida
00.002/2.022	100.901/2.021	10.218.562/0001-60	Cavallari Fogaça Construtora Eireli	Não Atendida
00.026/2.022	100.903/2.021	17.919.649/0001-03	Wam Brasil Negocios Inteligente S.A.	Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.024/2.022	100.911/2.021	92.894.922/0001-08	Banco Original S.A.	Não Atendida
00.027/2.022	100.917/2.021	90.400.888/0001-42	Banco Santander S.A. - Olé Consignado	Não Atendida
00.101/2.022	100.918/2.021	10.760.260/0001-19	CVC Brasil Operadora e Agência de Viagens S.A.	Não Atendida
00.007/2.022	100.923/2.021	047.140.158-04	Dilson Camara Marques Pereira	Não Atendida
00.032/2.022	100.925/2.021	06.251.735/0001-74	All Conect Soluções em Tecnologia LTDA.	Atendida
00.009/2.022	100.926/2.021	08.845.676/0083-34	Espaço Laser - Corporeos Serv. Terapeuticos LTDA.	Não Atendida
00.006/2.022	100.927/2.021	07.976.147/0001-60	Movida Locação de Veículos S.A.	Não Atendida
00.008/2.022	100.928/2.021	21.484.207/0001-59	F A Moreira Automóveis ME	Atendida
00.028/2.022	100.932/2.021	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.013/2.022	100.934/2.021	00.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.005/2.022	100.935/2.021	58.160.789/0001-28	Banco Safra S.A.	Atendida
00.020/2.022	100.941/2.021	47.747.969/0003-56	Color Visão DC Brasil Ind. Acrilica LTDA.	Atendida
00.035/2.022	100.942/2.021	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Não Atendida
00.011/2.022	100.943/2.021	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.038/2.022	100.944/2.021	03.361.252/0001-34	Mercadolivre.com Atividades de Internet LTDA.	Atendida
00.012/2.022	100.946/2.021	90.400.888/0001-42	Banco Santander S.A.	Não Atendida
00.018/2.022	100.949/2.021	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.045/2.022	100.953/2.021	10.760.260/0001-19	CVC Brasil Operadora e Agencia de Viagens S.A. (Experimento Inter	Não Atendida
00.054/2.022	100.961/2.021	90.400.888/0001-42	Banco Santander S.A.	Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.054/2.022	100.961/2.021	90.400.888/0001-42	Banco Santander S.A.	Atendida
00.048/2.022	100.964/2.021	61.189.288/0001-89	Marisa Lojas S.A.	Atendida
00.031/2.022	100.966/2.021	10.664.513/0001-50	Banco Agibank S.A.	Atendida
00.034/2.022	100.967/2.021	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A.	Não Atendida
00.040/2.022	100.968/2.021	19.296.616/0001-80	Pezão Motos - João Carlos Máximo	Não Atendida
00.033/2.022	100.971/2.021	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Não Atendida
00.044/2.022	200.006/2.022	90.400.888/0001-42	Banco Santander S.A.	Atendida
00.076/2.022	200.009/2.022	59.588.111/0001-03	Banco Votorantim S.A. - BV Financeira	Não Atendida
00.042/2.022	200.012/2.022	35.913.242/0001-50	Picture & Party Eventos e Artigos Fotog. EIRELI	Não Atendida
00.039/2.022	200.013/2.022	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A.	Não Atendida
00.043/2.022	200.014/2.022	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.050/2.022	200.015/2.022	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.049/2.022	200.017/2.022	11.881.035/0001-01	Concreto Imóveis Botucatu	Não Atendida
00.051/2.022	200.022/2.022	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Não Atendida
00.071/2.022	200.030/2.022	27.677.878/0001-12	Fábio Martin Uyehara ME - Odonto Company	Atendida
00.047/2.022	200.031/2.022	00.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.055/2.022	200.032/2.022	43.733.905/0001-83	Impacto Pneus - NP Pavanello Botucatu Com. de Peças e Pneus Ltd	Não Atendida
00.069/2.022	200.034/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Não Atendida
00.073/2022	200.036/2.022	13.765.428/0001-77	Cebac - Centro Brasileiro de Cursos - Botucatu	Não Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.073/2022	200.036/2.022	13.765.428/0001-77	Cebrac - Centro Brasileiro de Cursos - Botucatu	Não Atendida
00.072/2.022	200.037/2.022	13.765.428/0001-77	Cebrac - Centro Brasileiro de Cursos - Botucatu	Não Atendida
00.046/2.022	200.039/2.022	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.058/2.022	200.057/2.022	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.075/2.022	200.058/2.022	14.211.517/0001-34	Digitax Formaturas	Atendida
00.065/2.022	200.065/2.022	01.472.720/0001-12	Motorola Mobility Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda.	Atendida
00.060/2.022	200.073/2.022	07.207.996.0001/50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Não Atendida
00.063/2.022	200.078/2.022	01.349.245/0001-91	S.A. Empreendimentos Imobiliários Ltda.	Não Atendida
00.066/2.022	200.079/2.022	02.012.862/0001-60	Latam Airlines Group S.A.	Não Atendida
00.061/2.022	200.082/2.022	47.960.950/0645-29	Magazine Luiza S/A	Não Atendida
00.074/2.022	200.083/2.022	02.206.577/0001-80	Luiza Cred S/A	Atendida
00.067/2.022	200.086/2.022	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Atendida
00.062/2.022	200.090/2.022	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Não Atendida
00.064/2.022	200.093/2.022	60.701.190/3044-05	Banco Itaú - Vila dos Lavradores	Não Atendida
00.079/2.022	200.094/2.022	45.425.899/0001-22	Unimed de Botucatu - Cooperativa de Trabalho Médico	Não atendida
00.080/2.022	200.103/2.022	02.907.387/0001-90	Itapemirim Transportes Aéreos Ltda.	Não atendida
00.077/2.022	200.104/2.022	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.083/2.022	200.111/2.022	02.206.577/0001-80	Luiza Cred S/A	Atendida
00.078/2.022	200.113/2.022	02.558.975/0001-65	Fael Sociedade Técnica Educacional da Lapa S.A.	Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.078/2.022	200.113/2.022	02.558.975/0001-65	Fael Sociedade Técnica Educacional da Lapa S.A.	Atendida
00.084/2.022	200.114/2.022	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.090/2.022	200.126/2.022	00.776.574/0006-60	Americanas S.A.	Não Atendida
00.088/2.022	200.127/2.022	01.104.894/0001-22	Shoptime S.A.	Não Atendida
00.089/2.022	200.128/2.022	00.776.574/0006-60	B2W Submarino.com	Não Atendida
00.081/2.022	200.130/2.022	45.543.915/0001-81	Carrefour Comercio e Industria Ltda.	Não Atendida
00.085/2.022	200.131/2.022	58.113.812/0001-23	Ebracon Administradora de Consórcio Ltda.	Não Atendida
00.091/2.022	200.137/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.092/2.022	200.140/2.022	01.378.407/0001-10	Aliança do Brasil Seguros S/A	Não Atendida
00.086/2.022	200.142/2.022	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Atendida
00.096/2.022	200.150/2.022	364.002.918-56	Renove Marcenaria (Odair de Souza Junior)	Não Atendida
00.105/2.022	200.157/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.082/2.022	200.163/2.022	10.316.707/0004-08	Prever Botucatu - Sistema Prever Brasil LTDA.	Não Atendida
00.087/2.022	200.170/2.022	21.489.725/0001-65	Sono Quality - G8 Colchões Eireli	Atendida
00.093/2.022	200.175/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Não Atendida
00.140/2.022	200.177/2.022	03.502.099/0001-18	Chubb Seguros Brasil S.A.	Não Atendida
00.106/2.022	200.182/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Atendida
00.102/2.022	200.186/2.022	07.314.204/0001-46	VoxCred Administradora de Cartões Ltda.	Atendida
00.099/2.022	200.193/2.022	27.865.757/0069-92	Globoplay - Globo Comunicação e Participações S/A.	Não Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.103/2.022	200.194/2.022	18.236.120/0001-58	Nubank - Nu Pagamentos S.A.	Atendida
00.123/2.022	200.197/2.022	03.361.252/0001-34	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Não Atendida
00.097/2.022	200.198/2.022	17.184.037/0001-10	Banco Mercantil do Brasil S.A.	Atendida
00.137/2.022	200.203/2.022	59.291.534/0001-67	Casas Bahia Comercial Ltda.	Atendida
00.108/2.022	200.210/2.022	34.010.141/0001-07	Dentistas Sorria de Novo - Botucatu Precinotti Consultorio Odontol	Não Atendida
00.107/2.022	200.211/2.022	87.376.109/0001-06	Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S.A.	Não Atendida
00.104/2.022	200.212/2.022	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A.	Atendida
00.129/2.022	200.215/2.022	23.843.145/0001-50	Escola de Educação Infantil e Recreação Mamãe Coruja LTDA	Não Atendida
00.098/2.022	200.220/2.022	43.180.355/0001-12	Pernambucanas Administradora de Cartões de Crédito S.A.	Atendida
00.110/2.022	200.223/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Atendida
00.136/2.022	200.228/2.022	31.911.270/0001-88	Ivaneide Figueiredo de Farias - FV. Vidros Automotivos & Acessórios	Não Atendida
00.138/2.022	200.232/2.022	19.192.733/0001-01	Pump Up Textil Ltda.	Atendida
00.109/2.022	200.233/2.022	60.701.190/4841-10	Itau Unibanco S.A. (Shopping Botucatu)	Não Atendida
00.119/2.022	200.235/2.022	17.484.264/0001-60	Colonize Cursos Preparatórios Ltda. - ADV Vestibulares	Atendida
00.115/2.022	200.238/2.022	33.852.475/0001-65	Limão Odontologia e Estética Ltda. - Odontomais Limão	Atendida
00.113/2.022	200.239/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Atendida
00.124/2.022	200.242/2.022	01.472.720/0003-84	Motorola Industrial Ltda.	Atendida
00.157/2.022	200.243/2.022	47.960.950/0001-21	Magazine Luiza S.A.	Atendida
00.111/2.022	200.261/2.022	04.958.685/0001-34	Ritter Aluguel de Trajes LTDA. -Maison Victor's	Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.111/2.022	200.261/2.022	04.958.685/0001-34	Ritter Aluguel de Trajes LTDA. - Maison Victor's	Atendida
00.112/2.022	200.264/2.022	02.942.090/0001-65	Centro Educacional Vitoria LTDA. - Colégio Técnico Maria Vitoria	Atendida
00.114/2.022	200.268/2.022	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Não Atendida
00.135/2.022	200.275/2.022	10.573.521/0001-91	Mercado Pago .com Representações Ltda.	Atendida
00.117/2.022	200.281/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Atendida
00.146/2.022	200.286/2.022	04.328.161/0001-60	Sandro Eburneo - Informal Cursos /Escola Informal	Não Atendida
00.130/2.022	200.288/2.022	38.733.648/0001-40	Unopar Botucatu - Editora e Distribuidora Educacional S.A.	Não Atendida
00.149/2.022	200.303/2.022	14.724.928/0001-23	Pousada do Vovozinho Ltda.	Não Atendida
00.142/2.022	200.309/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.133/2.022	200.313/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Atendida
00.126/2.022	200.317/2.022	00.416.968/0001-01	Banco Inter S.A.	Não Atendida
00.127/2.022	200.319/2.022	59.105.999/0001-86	Whirlpool S/A - Brastemp/Consul/ Kitchenaid	Atendida
00.131/2.022	200.325/2.022	01.472.720/0003-84	Motorola Mobility Comércio de Produtos Eletrônicos LTDA.	Não Atendida
00.158/2.022	200.340/2.022	19.634.343/0001-36	Daltory C. T. C. Munhoz Me - Fibranet.com	Atendida
00.132/2.022	200.348/2.022	00.776.574/0006-60	B2W Companhia Digital - Americanas S.A.	Não Atendida
00.145/2.022	200.351/2.022	15.690.903/0002-08	Cartão de Todos Botucatu	Atendida
00.150/2.022	200.355/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Não Atendida
00.154/2.022	200.357/2.022	11.851.694/0001-97	Vinicius Turkienicz Cowan Idiomas e Prod. Art. LTDA. - Easy & Fun E	Atendida
00.141/2.022	200.360/2.022	17.184.037/0339-80	Banco Mercantil do Brasil S.A.	Não Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.143/2.022	200.363/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Não Atendida
00.147/2.022	200.365/2.022	05.206.385/0001-61	Hughes Telecomunicações do Brasil Ltda.	Atendida
00.139/2.022	200.378/2.022	00.623.904/0001-73	Apple Computer Brasil Ltda.	Não Atendida
00.148/2.022	200.380/2.022	02.206.577/0001-80	LuizaCred S.A. Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento	Atendida
00.144/2.022	200.386/2.022	01.472.720/0001-12	Motorola Industrial Ltda.	Não Atendida
00.152/2.022	200.390/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.151/2.022	200.392/2.022	16.988.607/0001-61	Maxmilhas M. M. Turismo e Viagens S.A.	Não Atendida
00.155/2.022	200.393/2.022	60.701.190/0001-04	Banco Itau Consignado S.A.	Atendida
00.156/2.022	200.397/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Não Atendida
00.162/2.022	200.410/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Não Atendida
00.153/2.022	200.416/2.022	10.573.521/0001-91	Mercado Pago.com Representações Ltda.	Atendida
00.159/2.022	200.446/2.022	38.075.234/0001-70	Sebraseg Clube de Benefícios Ltda.	Atendida
00.160/2.022	200.465/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Atendida
00.161/2.022	200.471/2.022	41.586.803/0001-57	Hidro Spa Piscina e Hidromassagens Bauru	Não Atendida
00.185/2.022	200.517/2.022	61.186.680/0001-74	Banco BMG S.A.	Nao Atendida
00.163/2.022	200.518/2.022	15.245.499/0001-74	Paulista - Serviços e Recebimentos e Pagamentos Ltda.	Atendida
00.165/2.022	200.521/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Não Atendida
00.169/2.022	200.540/2.022	07.707.650/0001-10	Aymoré Crédito Financiamento e Investimento S. A. - Banco Santar	Atendida
00.171/2.022	200.587/2.022	02.421.421/0006-26	Tim Telefônica S.A.	Não Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.168/2.022	200.596/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.177/2.022	200.602/2.022	17.192.451/0001-70	Banco Itaúcard S.A.	Atendida
00.172/2.022	200.604/2.022	43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora S.A.	Não Atendida
00.179/2.022	200.606/2.022	27.069.309/0001-94	Unicorp Tec - Escola Técnica/Centro Integrado de Educação LTDA	Não Atendida
00.179/2.022	200.606/2.022	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil S.A. - Cartão de Crédito S.A.	Não Atendida
00.175/2.022	200.615/2.022	40.432.544/0001-47	Embratel - Grupo Claro S.A.	Atendida
00.176/2.022	200.635/2.022	90.400.888/0001-42	Banco Santander - Brasil S.A.	Atendida
00.173/2.022	200.639/2.022	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Não Atendida
00.174/2.022	200.657/2.022	12.109.247/0001-20	Credz - Administradora de Cartões S.A.	Atendida
00.178/2.022	200.665/2.022	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Atendida
00.189/2.022	200.670/2.022	02.558.157/0001-62	Vivo - Telefonica do Brasil S.A.	Não Atendida
00.182/2.022	200.688/2.022	04.184.779/0001-01	Bradesco Operadora de Cartões S.A. - Bradescard	Atendida
00.183/2.022	200.693/2.022	81.222.267/0001-25	Sudacube de Serviços - Sudamerica Seguros S.A.	Atendida
00.180/2.022	200.704/2.022	45.425.899/0001-22	Unimed de Botucatu - Cooperativa de Trabalho Médico	Atendida
00.184/2.022	200.705/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.197/2.022	200.716/2.022	43.180.355/0001-12	Pernambucanas Financiadora Cartões S.A.	Atendida
00.188/2.022	200.719/2.022	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A.	Nao Atendida
00.186/2.022	200.726/2.022	61.186.680/0001-74	Banco BMG S.A.	Atendida
00.190/2.022	200.739/2.022	00.280.273/0007-22	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Não Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.198/2.022	200.769/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.187/2.022	200.771/2.022	61.348.538/0001-86	Banco C6 Consignado S.A.	Não Atendida
00.191/2.022	200.777/2.022	07.207.996/0001-50	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Atendida
00.193/2.022	200.780/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.195/2.022	200.802/2.022	59.105.999/0001-86	Whirlpool S/A - Brastemp/Consul/ Kitchenaid	Atendida
00.194/2.022	200.803/2.022	05.828.732/0114-75	VMT Telecomunicações S.A.	Atendida
00.199/2.022	200.810/2.022	00.280.273/0001-37	Samsung Eletronica da Amazonia LTDA	Não Atendida
00.192/2.022	200.813/2.022	06.943.073/0001-01	Book Play Comércio de Livros LTDA.	Atendida
00.208/2.022	200.831/2.022	15.690.903/0002-08	Cartão de Todos Itapetininga LTDA. Clube de Vantagens da Família	Atendida
00.202/2.022	200.837/2.022	59.717.553/0001-02	Multilaser Indústria S.A.	Atendida
00.204/2.022	200.857/2.022	61.186.680/0001-74	Banco BMG S.A.	Atendida
00.203/2.022	200.871/2.022	92.892.256/0001/79	MBM Previdência Complementar	Atendida
00.205/2.022	200.880/2.022	40.432.544/0001-47	Grupo Claro S.A.	Atendida
00.209/2.022	200.910/2.022	76.492.701/0001-57	Philco Britânia S.A.	Atendida
00.206/2.022	200.921/2.022	01.472.720/0001-12	Motorola Industrial LTDA.	Atendida
00.210/2.022	200.923/2.022	92.892.256/0001-79	MBM Previdência Complementar	Atendida
00.220/2.022	200.927/2.022	59.285.411/0001-13	Banco Panamericano S.A.	Nao Atendida
00.207/2.022	200.941/2.022	33.923.798/0001-00	Banco Master S.A.	Atendida
00.211/2.022	200.954/2.022	22.086.683/0001-84	HP Brasil Indústria e comércio de Equipamentos Eletrônica LTDA.	Não Atendida



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON-BOTUCATU – SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
TELEFONE (14) 3811-1440

RUA RANGEL PESTANA, S/N – CENTRO – BOTUCATU/SP
CEP. 18.600-070 – MERCADO MUNICIPAL
procon@botucatu.sp.gov.br



00.214/2.022	200.967/2.022	59.546.515/0001-34	Nike do Brasil Comércio e Participações Ltda.	Não Atendida
00.213/2.022	201.020/2.022	76.487.032/0001-25	Electrolux do Brasil S.A.	Atendida
00.215/2.022	201.043/2.022	10.264.663/0001-77	Banco Seguro S.A.	Atendida
00.218/2.022	201.068/2.022	12.109.247/0001-20	Credz - Administradora de Cartões S.A.	Atendida
00.216/2.022	201.069/2.022	61.186.680/0001-74	Banco BMG S.A.	Atendida
00.219/2.022	201.070/2.022	34.279.702/0001-28	Forlife Cedro Incorporadora SPE Ltda.	Atendida
00.217/2.022	201.078/2.022	04.184.779/0001-01	Banco Bradescard S.A.	Não Atendida

TOTAL DOS ATENDIMENTOS EM 2.022

Nº DE CIPS EMITIDAS: 1.087

Nº DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS ATENDIDAS E NÃO ATENDIDAS: 191

Nº ATENDIMENTOS INCLUINDO EXTRA PROCON E NOTA FISCAL PAULISTA: 15.295

Botucatu, 20 de junho de 2.023